

## Yieth ku γκκc yic

Athör lëk κκκc γκκc dhël cī lōg raan γκκc Yothralia teem

### Ye nen bī ya dhuök wëüu?

Na lej kē wäac kē ca γκκc yic, ka dukän ka γκκc yin thin a bī gäm awër, dhuök wëüu, kē cē riääk guir wälä loikä kuat kē dëd bī 'cuööt'. Yin a bē cuööt tē cīt tēn kē wäac.

### Ye kã cē wäac yindã bē cök?

A cē riääk.

Yin a lej riel ba kē cē riääk dhuk, rin ye kuat kē γεεc dhiel yaac ka la cök.

Kē γκκc ee ya kē cē riääk tē:

- Cī yen kē deen looi yeen ye looi – cēmēn, makan diēēn tuuc ayup a ce ayup tuöoc
- Lej yen aḡäap – cēmēn, kē ye makana diēēn tuuc ayup dcm a cē gua bēn duκκny
- Kēc ye ηיע thöl luκn de yic– cēmēn, makan diēēn tuuc ayup a lej kē ce ye ηužžēt kōu
- Yen kē räł κκc – cēmēn, mac ee tēny bei makana diēēn tuuc ayup yic
- Yen gua riääk – cēmēn, makan diēēn tuuc ayup a cē gua bēn riääk ka kēc pēy ka diäk tuööm.

Lōg a kēc yī pät ba kē ca γκκc dhuk tē:

- Cī dukän yī lëk (wälä tē cī lëk nöök) biäk kã wäac ka yī kēc gua γκκc
- Cīn kē duun γκκc kaḡ caath dukän ku yin a kēc kē cē wäac yök ku ee kēn ba dhiel tīḡ
- Cīn kēdäḡ bēn 'kuöc la luööi', wälä
- Cīn kēdäḡ bēn la luööi kaam bär yic.

### A jal piac yök ln rec yen ka ca kaḡ luööi.

Kē cē riääk a lëu ba dhuk cokalcn:

- cīn ye ceḡ wälä ca luui yeen,
- cīn waraak keen lueel nuël bei, wälä
- cīn ye bēžy bei kuöth deen γεεn yic.

*Lubo a ca γκκc ku ceḡ nin lik, ku jpl lä ka laak lök tueḡ, ka kiēn de go waany ku tē deen ye lök yeen a ca dhiel buκκth yic.*

### A cē thōḡ ke kē cē nyuκκth.

Na γκκc kēdäḡ kã dhöḡḡ ke kē cē nyuκκth, ka yeen nhom a dhil thōḡ ke kē wäär cē nyuκκth. Na cē kē ca γκκc thōḡ ke kē cē nyuκκth, rëk ηuöt yin kēc rot cak nöκ γκκc, ka wēt a cī lōḡ teem bē yī dhiel dhuök wëüu ku.

*Thöoc a ca tuöc kã thōḡ alanh cē nyuκκth, kun a wēn le yēēt, ka kiēn de a cē thok bēn loi.*

### A cē thōḡ ke kēn cē caal.

Kē γκκc a dhil thōḡ ke kēn cē caal (cēmēn, kē cē lueel kōc wälä kē caal TV nyin). Na looi thok aḡey rëk ηuöt yin a kēc rot cak nöκ γκκc, ka wēt a cī lōḡ teem bē yī dhiel dhuök wëüu.

*ḡḡḡ wëüu a ca γκκc rin cī ye lueel athörγκκc yic a lä ka cē looi 'biöök'. Na wēn la yēēt baai, ka yök cē looi alööt.*

### A ce luui tē mēn cī raan γεεc luël yeen

Yin a lëu ba kēdäḡ dhuk tē cī yen ye luui tē mēn cī raan γεεc luël yeen.

*Thää a ca γκκc, ku ee cī raan γεεc lueel alä ka lëu ba rony piu yic ke yeen – ku na wēn la ceḡ wiir, go thiäḡ piu.*

### A ce kē diēēn ca lueel looi.

Yin a lëu ba kē ca γκκc dhuk tē cī yen kē duun ka ca lbc bay a looi ye looi tē:

- ka yī kēc gua γκκc, cīn kē wic bay a looi lëk raan γεεc, ku
- cīn lëk raan γεεc Kuany cök wäär γκκc yin.

*Ee ca lëk raan γεεc alä yen a wic thurumbil yök riäi. Go raan γεεc ya jal yök thurumbil, ku lëk γεεn alä ka bē riäi ya la yök. Ye kööl tööḡ wēn yen a cē athör lëk biäk thurumbil bēn kueen ku yök ka cē ḡt alä thurumbil kēn a cīn riel yök yen kuat riäi.*

### Yen a cē ya nhom ben waar.

Dukän a cī lëu bī dhuök wëüu tē yen wër path yen cīn yī nhom ben waar. Kekēdäḡ, dukään kōk aa lej lööḡ keen mac wël κκκc cē ke nhiim ben waar, a lëu bī yī wër dëd wälä a lëu bē yī gäm athör cī wëüu gät thin rin cīn kã ca γκκc ku 'war yī nhom'.

### Yen a cīn anyuth ë γκκc.

Yin a dhil wēt nyuκκth ln γκκc yin kēdäḡ tēn dukän dhuk yin ye thin. Na ciēn anyuth ka γκκc yin wëüu yär, ka yī nyooth kã cīt kaka:

- akuēn ë kan amudho
- wēt cē mat bē kēdäḡ γκκc awuluith
- kēn wēt nyuκκth ln cī γκκc looi töu teleḡun yic wälä tēu lökaḡukar.

## Athör ë Lëk

### Ee gëm ɣɛɛn ka ye mišc.

Kɔɔc cɛ ɣɔc mišc aa lej yith bɛ ke dhuök wɛ̃u ken tɛ mɛn kɔɔc ke ɣɔɔc nhiim – ku kɛ ba dhuk a dhil ya kɛ muk yin anyuth ɛ ɣɔɔc. Tij wɛt cɛ lueel nhial.

### Ee ɣaac ka dhoɣ wei.

Yin a lej yic bɛ yi dhuök tɛ ɣɔɔc kɛ dhoɣ wei tɛ mɛn lej yin yic bɛ yi dhuök wɛ̃u tɛ ɣɔɔc yin kɛ cɛ dhoɣ wei. Ku ee yen wɛt ci lõɣ ye teem bɛ raan kɔɔc ɣɔɔc ci ye lëk ‘kã dhoɣ wei aa ce dhuk’ dukã yic.

Kekɛdãɣ, yin a cɛ bɛ dhuök wɛ̃u tɛ ɣɔɔc yin kɛdãɣ ka yi cɛ lëk kɛ wãac thin, wãlã tɛ lej yen guöp kɛn ba gua tij – cɛmɛn, tɛ lej yen kɛ cɛ nuɛt lubo kɔu ka lëk kɔc lon ‘dhoɣ lubo wei – rin ci ye kuoc kɔɔc.’

#### Kã ye dhuɔɣ wei a lej yiic kã cit:

- kã ci wɛ̃u dhuök nhiim piny
- kã wɛ̃l thook ci kek guöör
- kã ɣɔc tɛn raan ke looi.

### Ee ɣaac ka cɛ kaɣ ceɣ.

Dukã yic: cɔkalon ɣɔɔc yin kɛdãɣ ka cɛ kaɣ ceɣ ka yin a lɛu bɛ yi dhuök wɛ̃u cɛmɛn raan ɣɔɔc kɛn yam, kekɛdãɣ, yin a dhil run ci kɛdãɣ ceɣ dhiel tak yiic, wɛ̃u ke ɣoc ye yin ku tɛn ka rɛer yen thin kaam ka ɣoc ye yin.

**Tɛn raan:** Kɛ ɣoc tɛn raan a ci lɛu ba dhuk, a ci lɛu ba waar ku a ci lɛu bɛ guir (cɛmɛn ka ɣɔɔc wei tɛ thiök baai thok wãlã kã cɛ caal).

### Ee ɣaac lõkayukar.

Na ɣoc tɛn raan lui tajiir lõkayukar baai Yothralia, ka yin a thõɣ ke raan ɣɔɔc dukã yic – tɛ ci yen ye kɛ ɣoc tɛn raan path. Tij wɛt cɛ lueel nhial.

### Lõɣ a cɛ wɛt teem bɛ ɣa dhiel cuööt. Bɛ wɛ̃u cɛ dhuök ɣɛɛn, bɛ kɛ diɛ guir, wãlã bɛ ɣa gãm dã?

A lɛu bɛ luɔɔy tɛn cit tɛn kɛ ca ɣɔɔc:

**A dīt – a cɛ rot guir, wãlã bɛ kaam bãr yic nyaai wãlã a ril yic bɛ guir.**

A lɛu ba:

- kɛ ca ɣɔɔc dhuk ku cɔl rot a gëm wɛ̃u wãlã ku cɔl rot a gëm dɛd, wãlã
- kɛ ca ɣɔɔc muk ku cɔl rot a dhuk wɛ̃u abɛk rin ci kɛdãɣ ya kɛ cɛ riããk.

**A koor – a lɛu bɛ guir kaam cek yic.**

Yin a dhil dukã cɔl a kɔɣ kɛdãɣ guir. A lɛu bik tak bik yi dhuök wɛ̃u, guir wãlã bik dã lõk nyien de. Na wic kɔɔc dukã bik kɛdãɣ guir, ka bɛ ya luɔn den bik dhuök kɔɔc ke loi yeen (ku ye kek jam ke keek).

Na kɛc kɔɔc dukã kɛdãɣ lac la dhuk wãlã jeykã guir, ka yin a lɛu ba:

- kɛdãɣ dhuk ku cɔl rot cɔl rot a dhuk wɛ̃u wãlã cɔl rot a gëm dɛd, wãlã
- kɛdãɣ cɔl a guir raan dã cɔl kɔɔc dukã aa dhuk yin wɛ̃u ci ye guir.

Na wic lëk, ka yi tuum yi thok ke kɔɔc ɛ wɛl kɔɔc ɣɔɔc tɔu akeunhom.

Na wic bɛ yi waar thok ka yi yup 13 14 50 (cɔl rot a cɔl raan bi bɛn waar thok)

#### Australian Capital Territory

Office of Regulatory Services T. (02) 6207 0400

#### New South Wales

NSW Fair Trading T. 13 32 20

#### Northern Territory

Office of Consumer Affairs T. (02) 6207 3000

#### Queensland

Office of Fair Trading T. 13 QGOV (13 74 68)

#### South Australia

Office of Consumer & Business Affairs T. (08) 8204 9777

#### Tasmania

Office of Consumer Affairs & Fair Trading T. 1300 654 499

#### Victoria

Consumer Affairs Victoria T. 1300 55 81 81

#### Western Australia

Department of Commerce T. 1300 30 40 54

Bãny ɛ Wɛl ɛ Wɛer ku Wɛl ɛ Raan ɣɔɔc baai Yothralia a lej lon baai ebɛn bi yen wɛer cɔl a njic looi, ku kɔc a njic ɣɔɔc ku tiit kɔɔc ɣɔɔc 1300 302 502.