

旅行者のためのショッピングガイド

西オーストラリア州でショッピングをされる旅行者の方には、同州で暮らすオーストラリア人と同じ特権があります。

法律により、販売業者が買い物客に、誤解を招いたり事実と反するような表示を用いたり説明したりすることは禁じられています。全ての商品に明確な表示をすることが義務付けられていますので、商品を比較する場合は、ラベルの記載内容に注意してください。

量り売り販売を行なう業者にも同様の法律が適用されますので、間違った金額を請求される心配はありません。

商品（特に子供用品）の安全にも規制があります。この規制により、販売が許可されない商品もありますが、あなたが購入するお土産の安全性が保障されています。

さらに、Western Australia's Department of Consumer and Employment Protection（消費者と就労保護を管轄する西オーストラリア州政府機関）は、消費者の皆様が販売業者との問題に直面した際に、消費者の皆様にとって公正に措置されるよう協力する（「調停」と呼ばれています）主要機関です。

自分で問題解決を試みたが解決されない場合は、私たちにご連絡下さい。私たちが問題解決のお手伝いをさせて頂くか、問題の解決法を提案させて頂きます。

西オーストラリアでお買い物を楽しんでいただくためのご提案

消費者の特権 — あなたの購入される商品は、使用目的に適していて品質表示に偽りのない、一定水準に達した品質でなければなりません。万が一そうでなかった場合は、購入額の返金、修理、交換が可能です。

金額の比較 — 旅行客を専門に商品を販売する業者は、新しい客を紹介する事でコミッションを受け取っている場合があり、そのコミッション分を上乗せした金額をお客様に請求する場合があります。商品の値段に納得がいかない場合は、他店も見回りましょう。

色々な店を見て金額や商品の質を比較 — お買い物の際は、条件や保証などを比較しましょう。その地域で暮らす人たちに、1番良い店を教えてください。ツアーで旅行をされている場合でも、ツアー中に行った店で買い物をする義務はありません。全ての店がオーストラリアの公正取引法に基づいた営業をしなければならず、あなたには自分で欲しいものを決める権利がある事を覚えておきましょう。

約束されたように商品が機能しなかった場合、購入した店で返金してもらう権利があります。これはオーストラリアの消費者に与えられた権利です。もし商品に問題があった場合は、交換か返金をしてもらいましょう。



次のような場合、業者には返金する義務はありません。

- 気が変わった場合
- 商品を不当に使用し壊してしまった場合
- 購入時に故障に気付いていた場合

問題があった場合は、まず販売業者と問題解決するようにしましょう –あなたがオーストラリアを去った後のことを含め、販売店の規約を確認しましょう。購入を証明するため、レシートは保管しておきましょう。

オーストラリアドル以外の通貨で支払う場合は、**為替レートが適切かどうかを確認しましょう**。為替レートはインターネット、新聞、銀行、両替業者で確認できます。

クレジットカードの詳細は、レンタカー業者や宿泊業者などのサービス提供者により、支払い保証として提示を要求される事がよくあります。優良業者を誇りにする西オーストラリア州でも、万一の事を考えて、ご利用明細を確認される事が大切です。

アボリジニ・アートや工芸品を購入する場合：

商品がどこで作られた物かを証明できるギャラリーや小売店で買しましょう。ほとんどの店では、商品や商品の製作者に関する情報を提供してくれるはずです。

商品の原産地が分かるラベルやスタンプを探しましょう。作家や作品に関する情報が分かるはずです。作品や商品の原産地に関する情報を聞いてみましょう。