

Verbraucherratschläge für Reisende

Als Käufer haben Sie in Westaustralien die gleichen Rechte wie unsere Bürger.

Sie können hier ohne Vorbehalte einkaufen, da den Händlern irreführendes und unlauteres Geschäftsgebaren gesetzlich untersagt ist. Alle erhältlichen Waren müssen korrekt ausgewiesen sein, lesen Sie also die Produktbeschreibungen sorgfältig, um sicherzustellen, dass die Produkte, die Sie vergleichen, von ähnlicher Qualität sind.

Auch Geschäfte, in denen Sie Waren in Maßeinheiten und nach Gewicht kaufen können, sind an diese Gesetze gebunden. Sie können also sicher sein, dass Sie genau die Menge bekommen, für die Sie auch bezahlen.

Die Sicherheit aller Waren ist ebenfalls gesetzlich geregelt, insbesondere bei Produkten für Kinder. Dies schränkt zwar den Verkauf einiger Produkte ein, gewährleistet aber, dass alle Geschenke und Souvenirs, die Sie kaufen, völlig unschädlich sind.

Außerdem ist die westaustralische Behörde für den Schutz von Verbrauchern und Arbeitnehmern ein wichtiger Ansprechpartner wenn es darum geht, im sogenannten Schlichtungsverfahren (conciliation) Verbrauchern bei Streitigkeiten mit Verkäufern zu helfen.

Sollten Ihre Versuche, Ihre Beschwerde selbst zu regeln, erfolglos sein, setzen Sie sich mit uns in Verbindung. Wir sind unter Umständen in der Lage, das Problem für Sie zu lösen oder können zumindest Vorschläge machen, wie Sie am besten weiter vorgehen sollten.

Einige Tipps, die Ihnen den Einkauf in WA erleichtern sollen

Verbraucherrechte - Alle käuflichen Waren müssen von zufriedenstellender Qualität sein, Ihren Zweck erfüllen und mit der Beschreibung übereinstimmen. Trifft dies nicht zu, können Sie eine Kaufpreiserstattung, Reparatur oder Ersatz verlangen.

Vergleichen Sie Preise - Einige auf Touristenartikel spezialisierte Geschäfte bekommen eine Provision für die Werbung von Neukunden. Diese Kosten werden oftmals an den Kunden weitergegeben, was sich in höheren Preisen niederschlägt. Sollten Sie mit dem Preis nicht zufrieden sein, vergleichen Sie die Produkte mit denen anderer Geschäfte.

Machen Sie ein Schnäppchen, indem Sie Produkte vergleichen

- Denken Sie daran, die Geschäfts- und Garantiebedingungen zu vergleichen. Fragen Sie die Einheimischen nach den besten Geschäften in der Gegend. Sollten Sie an einer Ausflugstour teilnehmen, müssen Sie sich nicht verpflichtet fühlen, in den angefahrenen Geschäften auch einzukaufen. Denken Sie daran, alle Geschäfte unterliegen dem australischen Gesetz, das fairen Handel vorschreibt. Sie haben somit das Recht, korrekt behandelt zu werden und nur die Produkte zu kaufen, die Sie auch kaufen möchten.

Sie können Ihr Geld zurück verlangen, wenn Sie ein Produkt gekauft haben, das nicht wie beschrieben funktioniert. Dies ist ein Verbraucherrecht in Australien. Sollte das Produkt fehlerhaft sein, haben Sie Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung des Kaufpreises.



Geschäfte sind nicht verpflichtet, Ihnen eine Rückerstattung zu gewähren wenn:

- Sie Ihre Meinung ändern;
- Sie die gekauften Produkte nicht richtig verwendet oder beschädigt haben; oder
- Ihnen der fehlerhafte Zustand beim Kauf bewusst war.

Wenn Sie eine Beschwerde haben, versuchen Sie diese zunächst mit dem Verkäufer zu klären – Prüfen Sie immer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere die geltenden Konditionen, wenn Sie Australien verlassen haben. Denken Sie daran, Quittungen und Kaufbelege aufzubewahren.

Prüfen Sie, ob der Wechselkurs richtig ist, wenn Sie in einer anderen Währung bezahlen. Die aktuellen Wechselkurse erfahren Sie im Internet, in Zeitungen oder in Banken und Wechselstuben.

Kreditkartendetails werden oft als Sicherheit von Dienstleistern wie Autovermietungen und Hotels verlangt. In Westaustralien legen wir Wert auf korrekte Geschäftspraktiken, es ist jedoch wichtig, dass Sie Ihre Kreditkartenabrechnung auf inkorrekte Abbuchungen prüfen.

Ratschläge für den Kauf von Aboriginal & Torres-Strait-Islander Kunst- und Handwerksgegenständen:

Kaufen Sie in Gallerien und Geschäften, die die Herkunft ihrer Produkte nachweisen können. In den meisten Läden gibt man Ihnen sehr gerne Auskunft über die Künstler und deren Produkte.

Halten Sie Ausschau nach Zertifikaten oder Stempeln, die den Ursprung der Produkte belegen. Diese enthalten oft Angaben über den Künstler und seine Arbeit. Zögern Sie auch nicht, die Verkäufer nach weiteren Informationen hinsichtlich der Herkunft der Produkte und Kunstgegenstände zu fragen.