

联系

西澳大利亚州消费者和就业保护部消费者保护处 (Consumer Protection Division) 帮助消费者就其权利提供建议, 对争端予以协助。

如需更多信息或找地区办事处, 请联系消费者保护处。
联系信息见本手册封底。

如需语言帮助, 请联系

翻译与传译服务, 电话 13 14 50 (仅限西澳大利亚州)。

传译员可联系消费者保护处。

如需住宿、旅游团、景点和购物信息, 请访问

www.westernaustralia.com

Kontakt

Die westaustralische Behörde für den Schutz von Verbrauchern und Arbeitnehmern (*Department of Consumer and Employment Protection*), Fachbereich Verbraucherschutz (*Consumer Protection*), gibt Auskunft über Verbraucherrechte und hilft in Streitfragen.

Für weitere Informationen oder die Adressen der Büros vor Ort wenden Sie sich bitte an den Fachbereich Consumer Protection.

Die Kontaktdetails finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.

Bei Sprachproblemen kontaktieren Sie den

Übersetzer- und Dolmetscherdienst unter 13 14 50 (nur WA).

Ein Dolmetscher kann sich dann direkt an den Verbraucherschutz wenden.

Informationen über Unterkünfte, Ausflüge, Sehenswertes und Shoppingtipps erhalten Sie auf **www.westernaustralia.com**

連絡先

(消費者と就労保護を管轄する西オーストラリア州政府機関)の消費者保護係では、消費者の権利に関するアドバイスをを行っています。

さらに詳しい情報の入手や支部に関する情報は、この冊子の裏ページに記載されているConsumer Protection(消費者保護係)の連絡先までお問い合わせください。

英語以外の言語でのサービスを希望される方は、

Translating and Interpreting Service (翻訳・通訳サービス) 電話 13 14 50 (西オーストラリア州内のみ)までお問い合わせ下さい。

通訳者が代わって消費者保護係に連絡する場合があります。

宿泊施設、ツアー、アトラクション、ショッピングに関する情報は **www.westernaustralia.com** まで。

연락처

서부 호주 소비자 및 고용 보호부 산하 소비자 보호청은 소비자의 권리에 대한 조언을 제공하고 분쟁시 지원도 해 드립니다.

더 자세한 정보를 원하실 경우 저희 소비자 보호 지부에 연락하십시오. 이 책자의 뒷면에 연락처가 나와 있습니다.

통역이 필요하실 경우,

번역 및 통역 서비스 (TIS) 13 14 50 (서부 호주만)

에 연락하십시오. 통역사가 저희 소비자 보호청으로 연락해 드릴 겁니다.

숙박, 투어, 관광명소 및 쇼핑에 대한 정보는

www.westernaustralia.com 에서 찾아 보십시오.